

## ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ № \_\_\_\_\_

г. Самара

« »

2018 г.

ООО «\_\_\_\_\_» (корпоративный клиент), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и ООО «Берг тур», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Сениной Алены, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик обязуется оплатить, а Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги в оформлении документов для получения виз для организации поездок сотрудников и клиентов Заказчика (в том числе и групповых).

1.2. Исполнитель обязуется оказать следующие виды услуг:

1.2.1. Услуги по содействию в оформлении виз в иностранные государства.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Стороны обязуются предварительно согласовывать возможность и сроки выполнения заказов.

2.2. Исполнитель обязуется:

2.2.1. Осуществлять по заявкам Заказчика заказ и оформление услуг в соответствии с действующими тарифами, правилами и условиями поставщиков услуг, в согласованные с Заказчиком сроки.

2.2.2. Сохранять конфиденциальность информации, касающейся деятельности Заказчика, которая стала известна работникам или представителям Исполнителя в ходе выполнения обязательств по настоящему Договору.

2.2.3. Подтверждать принятие Заявки к исполнению посредством электронной почты в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Заказчиком Заявки.

2.2.4. Содействовать в оформлении необходимых документов, формировать комплекты документов и подавать их в посольства, консульства и визовые центры; получать документы в сроки, соответствующие действующим правилам посольств и визовых центров.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. В письменном виде по электронной почте направлять Исполнителю заявки на оказание услуг.

2.3.2. Своевременно предоставлять необходимые для оформления услуги документы и информацию согласно перечню, полученному от Исполнителя, а также информировать Исполнителя обо всех изменениях или аннуляциях в произведенных ранее заказах в письменном виде по электронной почте.

2.3.3. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с настоящим договором.

2.3.4. Направлять корректную информацию.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору складывается из стоимости фактически оказанных услуг третьими лицами и стоимости вознаграждения Исполнителя.

3.2. Заказчик оплачивает Исполнителю вознаграждение за выполняемые им действия по настоящему договору в размере, определенном настоящим договором и приложениями к нему. При отсутствии в приложениях к настоящему договору размера вознаграждения Исполнителя за выполняемое действие, размер вознаграждения указывается Исполнителем в счетах, выставляемых Заказчику.

3.3. Стороны для расчетов по Договору вправе использовать любые формы оплаты, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации, в том числе международные платежные карты.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Расчеты по настоящему Договору производятся в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2. Фактом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя, при этом Заказчик не несет ответственности за действия/бездействие банка Исполнителя.

4.3. Оплата услуг производится на основании выставленного Исполнителем в адрес Заказчика счета.

4.3.1. Счет может быть выставлен Заказчику с передачей по электронной почте или факсу, с последующей отправкой оригинала в бумажном виде. Заказчик осуществляет 100% предоплату заказываемых услуг.

4.4. Исполнитель в течение 5 (пяти) дней с даты оказания услуги/услуг предоставляет в адрес Заказчика следующие документы:

– акт об оказании услуг, счет-фактуру.

4.5. Первичные бухгалтерские документы (акт об оказании услуг) должны быть подписаны Заказчиком и предоставлены Исполнителю (второй экземпляр) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения Заказчиком. В случае наличия возражений у Заказчика по данным документам он должен направить Исполнителю в указанный срок письменный мотивированный отказ от подписания данных документов. При этом, Заказчик не может ссылаться на ненадлежащее оказание услуги в случае, если претензия по данной услуге не была предъявлена в установленном порядке. В случае, если Заказчик в установленный срок не предоставил в адрес Исполнителя подписанные со своей стороны бухгалтерские документы (акт об оказании услуг), либо письменный мотивированный отказ от подписания указанных документов, акт считается подписанным, а услуга оказанной Исполнителем в полном объеме и надлежащим образом.

4.6. Расчеты по Договору осуществляется в рублях РФ.

4.7. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг по договору в случае не поступления денежных средств на его расчетный счет, при этом Исполнитель освобождается от ответственности за не оказание услуг по Договору.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае:

- непредставления либо несвоевременного представления Заказчиком необходимой документации. Сроки и комплектность предоставления документации, обусловленные требованиями поставщиков услуг, сообщаются Заказчику в момент заказа услуги;
- несвоевременной или неполной оплаты счетов Заказчиком;
- несвоевременного аннулирования или внесения изменений в заявку;
- недействительности, отсутствия личных документов, невыполнения Заказчиком требований и правил, установленных поставщиками услуг и государственными органами, в том числе иностранными;

5.2.1. Компенсация морального вреда физическим лицам, а также возмещение какого-либо ущерба третьим лицам, причиненных в связи с невыполнением или ненадлежащим выполнением Исполнителем услуг по настоящему Договору (в том числе утеря национального и/или международного паспорта) осуществляется за счет Исполнителя.

5.3. В случае несвоевременного отказа от заказанных услуг, Заказчик оплачивает фактически понесенные расходы Исполнителя.

5.4. Штрафные санкции начисляются исключительно по письменному требованию заинтересованной стороны. При не предъявлении претензии за ненадлежащее исполнение условий настоящего договора размер неустойки равен 0 (нулю).

5.7. Стороны договорились, что упущенная выгода по настоящему Договору возмещению не подлежит.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Стороны полностью или частично освобождаются от обязательств по настоящему Договору, если невыполнение обязательств явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, стихийные бедствия, военные действия, постановления законодательных и исполнительных органов власти и пр.). В случае возникновения подобных обстоятельств, Сторона, пострадавшая от их действий, обязана в письменном виде, в течение семи дней уведомить вторую Сторону о невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору. Действие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) подтверждается заключением компетентного органа. Выполнение обязательств пострадавшей Стороной откладывается на время действия форс-мажорных обстоятельств.

6.2. При действии обстоятельств непреодолимой силы более 30 дней Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор путем письменного уведомления другой Стороны. При этом Исполнитель обязан в течение 5 банковских дней перечислить неиспользованные средства после выверки остатка средств на счетах на счет Заказчика (в случае, если действию этих обстоятельств подвергся Исполнитель). Договор считается прекращенным с момента проведения полных взаиморасчетов между Сторонами.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми полномочиями, требующимися в соответствии с законодательством РФ, для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение одного года.



Областной  
Визовый  
Центр

7.3 Если за 30 дней до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о его прекращении, Договор считается возобновленным на тех же условиях, на тот же срок. В дальнейшем действие настоящего договора автоматически продлевается на каждый последующий год, если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в судебном порядке, а также по инициативе одной из Сторон. Сторона, заявившая о своем желании расторгнуть Договор, извещает об этом другую Сторону в письменной форме не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

7.9. Стороны договорились, что в целях исполнения настоящего Договора обмен документами и информацией может осуществляться посредством электронной почты согласно данным, указанным в разделе 8 настоящего Договора. Копии документов, направленных посредством указанных способов обмена, приравниваются к оригиналам до момента фактического получения последних. Обязанность по предоставлению оригиналов возлагается на Сторону, направившую документ посредством факса и/или электронной почты.

7.10. Стороны гарантируют соблюдение законодательства в области обработки при передаче персональных данных в соответствии с ФЗ-152 от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

7.13. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## 8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<b>Исполнитель: ООО «Берг тур»</b>  Юр. адрес: 443041, г. Самара, ул. Ленинская, 168, офис 232 Факт. адрес: 443041, г. Самара, ул. Ленинская, 168, офис 528 Тел./факс (846) 205-15-10/(846) 276-23-52 ИНН 6315008371 КПП 631501001 ОГРН 1166313053048 ОКВЭД 63.30 р/с 40702810721910000101 в Сибирском филиале АО КБ "Модульбанк" г. Новосибирск БИК 045004864 Корр. счет 30101810350040000864  Директор _____ / Сенина А.И. /	<b>Заказчик:</b>          Директор _____ / _____ /
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

443041, г. Самара, ул. Ленинская, 168, офис 232 тел. 8 (846) 205-35-30, 205-22-70, 8 (987) 955-22-70  
e-mail: [berg@berg-tour.ru](mailto:berg@berg-tour.ru), [www.berg-tour.ru](http://www.berg-tour.ru)

ООО «Берг тур» р/с 40702810721910000101 в Сибирском филиале ОАО КБ «Региональный кредит» г. Новосибирск  
БИК 045003734 Корр. счет 30101810300000000734